



# **Politique de confidentialité de l'application mobile QoWatt Charge et des portails utilisateurs liés**

## Table des matières

1	Généralités et mentions légales.....	2
2	Catégorie de données collectées, finalités et bases juridiques du traitement .....	3
2.1	Visiteurs de l'Application/des portails utilisateurs et destinataires de la newsletter .....	3
2.2	Clients.....	4
2.3	Prospect venant d'un autre fournisseur ou partenaire commercial.....	5
2.4	Demandes via la fonction de chat.....	5
3	Partage des données .....	6
3.1	Sous-traitants.....	6
3.2	Autres partenaires.....	6
4	Transfert de vos données personnelles vers un pays tiers en dehors de l'UE/EEE .....	7
5	Sécurité et conservation des données .....	7
5.1	Mesures de sécurité .....	7
5.2	Délais de conservation.....	8
5.2.1	Visiteurs des portails utilisateurs ou de l'Application .....	8
5.2.2	Clients.....	8
5.2.3	Prospects venant d'un autre fournisseur ou partenaire commercial.....	8
5.2.4	Demandes via la fonction de chat.....	9
5.2.5	Comptabilité.....	9
6	Droits des utilisateurs.....	9
7	Modifications de la Politique de confidentialité .....	10
8	Contact.....	10

## 1 Généralités et mentions légales

La présente politique de confidentialité (ci-après dénommée "Politique de confidentialité") explique comment QOWATT (ci-après dénommée « le Responsable de traitement »), société par actions simplifiée unipersonnelle au capital social de 10000 €, dont le siège social est situé au 55 RUE DU BOIS D'AMOUR 86280 SAINT-BENOIT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Poitiers sous le numéro 904 074 713, représentée par HM CAPITAL agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que Président, **collecte, utilise, et protège les données personnelles des utilisateurs de ses services**, fournis via l'application mobile QoWatt Charge (ci-après dénommée "l'Application ") et les portails utilisateurs mis en place



par Monta ApS (ci-après « le Sous-traitant ») dans le cadre d'un accord de services, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (UE/2016/679), ci-après « RGPD », et les législations nationales applicables en matière de protection des données.

Coordonnées du Responsable de traitement :

**Téléphone :**

**Mail :** [contact@qowatt.com](mailto:contact@qowatt.com)

Directeur de publication : QOWATT SASU

Coordonnées du Sous-traitant : Monta ApS (ci-après dénommée "Le Responsable de traitement") - Strandboulevarden 122 - 2100 Copenhague, Danemark - E-mail : [info@monta.com](mailto:info@monta.com) - Téléphone : +45 60676077 - Numéro d'immatriculation : 41668385

En téléchargeant et en s'inscrivant à l'Application, l'utilisateur (ci-après dénommé "l'Utilisateur") accepte sans réserve :

- ✓ La présente Politique de confidentialité ainsi que les CGUS qui régissent l'utilisation des services exploités par le Responsable de traitement
- ✓ les CGU de Monta ApS accessibles à cette url : <https://app.monta.app/terms-and-conditions>
- ✓ la politique de confidentialité (<https://app.monta.app/fr/privacy-policy>) et politique de cookies (<https://monta.com/en/cookie-policy/>) de Monta Aps
- ✓ Les conditions générales et politiques des plateformes Google Play et Apple App Store lors du téléchargement.
- ✓ Toutes les transactions qui font partie des Services, y compris, mais sans s'y limiter, le lancement de sessions de recharge ainsi que la commande et l'utilisation de cartes RFID, sont régies par cet accord.

L'inscription sans l'acceptation explicite de ces documents n'est pas possible. Si l'Utilisateur n'accepte pas ces documents, il est invité à ne pas utiliser l'Application.

## **2 Catégorie de données collectées, finalités et bases juridiques du traitement**

Dans le cadre de ses activités, le Responsable de traitement par l'intermédiaire de son Sous-traitants peut traiter les données suivantes, pour les finalités suivantes :

### **2.1 Visiteurs de l'Application/des portails utilisateurs et destinataires de la newsletter**



Lorsque vous visitez l'Application ou les portails utilisateurs liés, le Responsable de traitement traitera des données personnelles vous concernant, par exemple des cookies, le type et la version du navigateur, l'adresse IP et la durée de la visite. Le but de l'utilisation des cookies est, entre autres, d'améliorer votre expérience utilisateur, de fournir des fonctionnalités, de générer des statistiques, de cibler la commercialisation de nos produits en fonction de vos besoins et de mémoriser vos préférences.

Les intérêts légitimes poursuivis sont de vous fournir des produits et services qui fonctionnent de manière optimale, une bonne expérience sur l'Application et des activités de marketing. La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Dans certains cas, la base juridique du traitement de vos données personnelles à cet égard est votre consentement, qui vous sera demandé lors de votre visite, cf. art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez trouver plus d'informations sur l'utilisation des cookies dans la politique en matière de cookies de notre Sous-traitant disponible sur son site web.

Si vous souhaitez recevoir une newsletter ou réserver une démo, nous traitons également les informations suivantes vous concernant : nom et prénom, sujet(s) d'intérêt et votre adresse e-mail afin d'adapter le contenu et de vous envoyer nos newsletters. La base juridique du traitement de vos données personnelles à cet égard est notre intérêt légitime à l'image de marque de nos produits et de notre entreprise ainsi qu'au matériel de marketing pertinent que vous avez demandé, cf. art. 6(1)(f) du RGPD. Vous pouvez à tout moment avec effet pour l'avenir vous désabonner de la réception de notre newsletter. Pour déclarer que vous souhaitez vous désabonner, vous pouvez utiliser le lien correspondant inclus dans toutes les newsletters ou envoyer un e-mail à [contact@qowatt.com](mailto:contact@qowatt.com).

## 2.2 Clients

Lorsque vous enregistrez votre profil, le Responsable de traitement traitera des données personnelles vous concernant, notamment votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, vos informations bancaires et de paiement, ainsi que des informations sur les services achetés. La finalité du traitement de vos données personnelles est de vous fournir nos services.

Lorsque vous utilisez nos services, Le Responsable de traitement traitera d'autres informations relatives à la date et à l'heure, à la fréquence, au lieu et au modèle de recharge des VE. Les informations relatives aux achats comprennent le nom, les coordonnées, l'adresse, le coût et les détails de la transaction. Nous utilisons Stripe en tant que société tierce de traitement des paiements par carte de crédit pour collecter des informations de paiement. Si vous soumettez des informations de paiement, nous partagerons avec Stripe des informations telles que votre numéro de carte de débit/crédit, votre adresse de facturation, votre numéro de téléphone et les informations de l'application installée afin de traiter les paiements. Dans de telles circonstances, c'est le fournisseur tiers, et non Le Responsable de traitement ou le Sous-

traitant, qui stocke vos informations de paiement en notre nom en tant que sous-traitant des données, et afin de traiter les paiements vers votre portefeuille à l'intérieur de l'application, ils traitent les informations relatives à votre numéro de téléphone et aux informations de l'application installée.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel à cet égard est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. C'est soit parce que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, soit parce qu'il est nécessaire pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

### **2.3 Prospect venant d'un autre fournisseur ou partenaire commercial**

En tant que prospect venant d'un fournisseur ou un autre partenaire commercial, le Responsable de traitement traite vos données personnelles lorsque vous communiquez avec Le Responsable de traitement, par exemple par e-mail dans le cadre de la relation contractuelle existante de Le Responsable de traitement avec l'entreprise dans laquelle vous êtes employé ou dans le cadre de la conclusion ou de la résiliation d'un contrat. Le Responsable de traitement traite des données personnelles ordinaires vous concernant, notamment votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre fonction, etc.

La base juridique d'un tel traitement de vos données personnelles est que le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Le Responsable de traitement. Les intérêts légitimes de Le Responsable de traitement sont l'exécution de nos obligations contractuelles, le maintien et l'amélioration des relations commerciales, la facturation des services que votre entreprise fournit à Le Responsable de traitement et/ou vice versa, la communication avec vous si vous avez des questions relatives à nos services ou vice versa, et à des fins de documentation dans le cas où vous vous entendez par écrit sur des questions relatives à nos services par e-mail. La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Dans certains cas, le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle Le Responsable de traitement est soumise, par exemple en ce qui concerne l'obligation de conservation des documents comptables en application de l'article L.123-22 du Code de commerce et de l'article L102 B du Livre des procédures fiscales. Dans ce cas, la base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

### **2.4 Demandes via la fonction de chat**

Si vous soumettez une demande concernant les services du Responsable de traitement via la fonction de chat, celui-ci traitera des données personnelles vous concernant, par exemple votre adresse IP, votre localisation géographique et les données personnelles que vous incluez



dans votre demande, par exemple votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Le Responsable de traitement ne traitera pas de catégories particulières de données personnelles (données personnelles sensibles) vous concernant, à moins que vous ne nous ayez fourni ces informations, par exemple par le biais de la fonction de chat. Le Responsable de traitement vous encourage à ne pas envoyer de données personnelles aussi sensibles.

Les intérêts légitimes poursuivis sont de fournir un support client en répondant aux demandes et au développement commercial. La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

## **3 Partage des données**

### **3.1 Sous-traitants**

Le Responsable de traitement fait appel à des fournisseurs de services tiers, tels que des fournisseurs d'hébergement gérés, des processeurs de cartes de crédit et des partenaires technologiques, pour fournir les logiciels, la mise en réseau, le marketing, la logistique, l'infrastructure et d'autres services nécessaires à l'exploitation, au développement, à la livraison et à la maintenance de nos produits et services, et à la réalisation de nos autres objectifs tels que définis dans la présente Politique de confidentialité.

Lorsqu'un tiers traite des données personnelles en notre nom, le traitement est conforme aux instructions documentées données par le Responsable de traitement et aux autres conditions énoncées dans un accord de traitement des données. Ces sous-traitants ne sont pas autorisés à traiter vos données personnelles à leurs propres fins. Le Responsable de traitement veille à ce que le traitement soit effectué en toute sécurité et conformément à toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée, y compris, mais sans s'y limiter, le RGPD.

Les sous-traitants autorisés incluent :

- Le Sous-traitant
- Et les propres sous-traitants du Sous-traitants : Amazon Web Services (AWS) pour l'hébergement des données, Stripe pour la gestion des paiements, ainsi que tout autre sous-traitant ayant conclu un accord avec le Sous-traitant.

### **3.2 Autres partenaires**

Le cas échéant, le Responsable de traitement peut divulguer ou transférer vos données personnelles à des sociétés affiliées, des partenaires commerciaux ou à d'autres collaborateurs à des fins commerciales.

Dans certains cas spécifiques, par exemple dans le cadre de litiges, y compris lorsque la divulgation de vos données personnelles est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense des droits légaux du Responsable de traitement, celui-ci peut divulguer vos données personnelles à ses conseillers ou à d'autres tiers concernés, dans la mesure où cela est jugé nécessaire et légal.

## **4 Transfert de vos données personnelles vers vers un pays tiers en dehors de l'UE/EEE**

Dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'UE/EEE.

Le Responsable de traitement s'assure que ce transfert sera effectué conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Cela implique que toute partie en dehors de l'UE/EEE qui recevra vos données personnelles garantira un niveau de protection adéquat, par exemple, en concluant les clauses contractuelles types (« CCT ») de l'UE avec le Responsable de traitement et ses sous-traitants.

Le Responsable de traitement veillera à la mise en œuvre de garanties supplémentaires s'il le juge nécessaire dans le cas spécifique. Vous pouvez recevoir une copie de la base juridique des transferts sur demande en contactant notre Sous-traitant.

## **5 Sécurité et conservation des données**

Le Responsable de traitement par l'intermédiaire de son Sous-traitant applique des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

### **5.1 Mesures de sécurité**

Le Responsable de traitement ainsi que son Sous-traitant ne conserveront vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela sera jugé nécessaire pour atteindre les objectifs du traitement de vos données personnelles.

Le Responsable de traitement, par l'intermédiaire de son Sous-traitant, maintient des mesures de sécurité standard de l'industrie pour protéger vos données. Nous cryptons les données en transit et au repos, le cas échéant, pour garantir la confidentialité de vos informations.



Le Responsable de traitement par l'intermédiaire de son Sous-traitant stocke vos données en toute sécurité sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et par pare-feu). Toutes les informations de paiement sont entièrement cryptées et traitées uniquement par des organisations certifiées PCI. Vous reconnaissez que la transmission d'informations sur Internet est intrinsèquement non sécurisée et que le Responsable de traitement ne peut garantir la sécurité des données envoyées sur Internet. Les e-mails envoyés via Internet peuvent ne pas être cryptés, nous vous conseillons donc de ne pas inclure d'informations confidentielles ou sensibles dans les e-mails que vous nous envoyez.

Des contrôles d'accès sont en place pour limiter l'accès à vos informations aux personnes qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. Par exemple, des informations vous concernant peuvent être fournies à notre équipe d'assistance à la clientèle pour vous aider à répondre à vos demandes.

## **5.2 Délais de conservation**

### **5.2.1 Visiteurs des portails utilisateurs ou de l'Application**

Les données personnelles relatives à votre compte de newsletter sont stockées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement et que vous ne souhaitiez plus recevoir de newsletters de notre part.

Les données personnelles collectées par le biais des cookies lors de l'utilisation des portails utilisateurs et/ou de l'Application sont stockées pendant des périodes différentes en fonction du type et de la finalité du cookie en question.

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des réseaux sociaux seront effacées lorsque le contenu sera supprimé ou lorsque vous retirerez votre réponse à notre contenu (likes, partages, etc.). Pour en savoir plus, consultez la section 6 ci-dessous.

### **5.2.2 Clients**

Les données personnelles des clients sont généralement supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de collecte. Les données personnelles sont supprimées 3 ans après la fin de la relation contractuelle entre Monta et le client, s'il est estimé que la conservation continue n'est pas nécessaire à des fins de documentation. Si le stockage n'est pas nécessaire à des fins de documentation, les données personnelles seront supprimées à la fin de la relation contractuelle.

### **5.2.3 Prospects venant d'un autre fournisseur ou partenaire commercial**

Si vous êtes une personne de contact chez un fournisseur ou un autre partenaire commercial, le Responsable de traitement conservera les données personnelle, 3 ans après la fin de la relation contractuelle, ou jusqu'à ce qu'il ne soit plus nécessaire de constater, d'exercer ou de défendre une action en justice.

#### 5.2.4 Demandes via la fonction de chat

Les demandes des clients potentiels seront supprimées 3 ans après la résolution de la demande, à moins qu'il ne soit jugé nécessaire de conserver ces demandes à des fins de documentation, par exemple en raison d'un litige, y compris pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Les demandes des clients existants seront supprimées 3 ans après la fin de la relation contractuelle, sauf s'il est jugé nécessaire de conserver ces demandes à des fins de documentation, par exemple en raison d'un litige, y compris pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

#### 5.2.5 Comptabilité

Le Responsable de traitement conservera vos données personnelles dans la mesure où elles sont nécessaires à des fins de comptabilité, telles que les données personnelles liées à la facturation. Ces données personnelles seront conservées pendant une période de 10 ans à compter de la fin de l'exercice auquel se rapportent les documents comptables. L'objectif est de se conformer à l'obligation légale en vertu de l'article L.123-22 du Code de commerce et de l'article L102 B du Livre des procédures fiscales.

## 6 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Accès : Obtenir des informations sur les données collectées.
- Rectification : Corriger des données inexacts ou incomplètes.
- Effacement : Demander la suppression des données, sauf si leur conservation est requise légalement.
- Limitation : Restreindre temporairement le traitement dans certaines situations.
- Portabilité : Recevoir les données dans un format structuré.
- Opposition : Refuser certains traitements, comme le profilage ou la prospection commerciale.
- Retrait du consentement : Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement, cf. art. 6, al. 1, let. a) du RGPD, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que votre retrait n'affecte pas la licéité du traitement précédent de vos données personnelles qui, jusqu'à votre retrait, était basé sur votre consentement.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter le Responsable de traitement à l'adresse suivante : [contact@qowatt.com](mailto:contact@qowatt.com).



Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont le Responsable de traitement traite vos données personnelles, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

## **7 Modifications de la Politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée pour refléter des évolutions réglementaires ou techniques. La version en vigueur est disponible sur l'Application.

## **8 Contact**

Si vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée conformément au chapitre III du RGPD et conformément à la section 6 de la présente politique de confidentialité, veuillez contacter le Responsable de traitement à l'adresse [contact@qowatt.com](mailto:contact@qowatt.com).